# CONDIZIONI TOYOTA SERVICE & TOYOTA SERVICE PLUS

## 1.3.2021

A partire dal 1° marzo 2021 vari modelli di veicoli nuovi Toyota possono essere acquistati con un pacchetto Service aggiuntivo. I pacchetti Service sono disponibili in due diverse versioni (Toyota Service e Toyota Service PLUS). Questi servizi possono essere stipulati unicamente per veicoli nuovi (al momento della nuova immatricolazione/annullamento in EFIT) e non si applicano a veicoli già immatricolati o d'occasione. Possono essere acquistati e fatturati unicamente tramite la rete di concessionari ufficiali Toyota in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

1. **Toyota Service**
   Conformemente all'intervallo di servizio specificato dal costruttore, il vostro veicolo viene controllato da un partner Toyota autorizzato e i lavori necessari eseguiti in base al piano dei servizi del costruttore. Il pacchetto Service include per quattro anni o max 60'000 km (vale il primo criterio raggiunto) tutti i costi di manodopera e ricambi che rientrano nel servizio di manutenzione, senza parti soggette a usura e liquidi (ad es. oli, liquido dei freni, detergente vetri, liquidi di raffreddamento, refrigerante per climatizzatore, carburanti, additivi per carburanti, liquido antiforature (TRK), spazzole tergicristalli).

2. **Toyota Service PLUS**
   Conformemente all'intervallo di servizio specificato dal costruttore, il vostro veicolo viene controllato da un partner Toyota autorizzato e i lavori necessari eseguiti in base al piano dei servizi. Il pacchetto Service PLUS include per quattro anni o max 60'000 km (vale il primo criterio raggiunto) i costi per tutti i lavori di manutenzione, ricambi che rientrano nel servizio di manutenzione, determinate parti soggette a usura e liquidi.
   Le parti soggette a usura considerate sono spazzole tergicristalli, pastiglie e dischi dei freni.
   I liquidi considerati sono: olio motore, olio della trasmissione, olio del differenziale, liquido dei freni, liquido di raffreddamento motore, detergente vetri.
   L'elenco delle parti soggette a usura e dei liquidi è esaustivo.
   Nel pacchetto Service è inclusa la sostituzione una tantum delle pastiglie e dei dischi dei freni nell'ambito della validità. Per le parti dei freni sostituite si applica l'obbligo di conservazione analogamente alle condizioni di garanzia del costruttore.

3. **Prestazioni e ricambi esclusi dai pacchetti Toyota Service e Service PLUS:**
   **a)** Costi per carburanti e additivi per carburanti, AdBlue
   **b)** Pneumatici e set di riparazione pneumatici (sostituzione liquido)
   **c)** Sostituzione di frizione, lampadine a incandescenza, diodi luminosi e batterie
   **d)** Costi relativi a sostituzione ruote o pneumatici di pneumatici nuovi, usurati o difettosi nonché assetto ruote
   **e)** Costi per danni da incidente e alla carrozzeria
   **f)** Riparazioni dovute a intervento di terzi o influenze esterne come danni da martore, grandine o intemperie ecc.
   **g)** Rottura vetri, riparazione di parti in vetro e interni (rivestimenti e finiture interne)
   **h)** Costi derivanti dall'utilizzo contrario alle istruzioni per l'uso o da utilizzo negli sport motoristici
   **i)** Costi per accessori integrati o applicati, allestimenti, trasformazioni nonché i relativi costi conseguenti
   **j)** Pulizia interna ed esterna del veicolo. cura della vernice, lavaggio del motore
   **k)** Riparazioni derivanti da usura, gioco eccessivo, rumore e/o vibrazioni
   **l)** Costi chiaramente causati da una manutenzione non effettuata secondo le specifiche del costruttore
   **m)** Costi derivanti da danni che non sono stati riparati, non sono stati riparati a regola d'arte oppure sono stati riparati in modo errato.
   **n)** Costi derivanti da riparazioni che non sono state effettuate a regola d'arte o effettuate in modo errato
   **o)** Tasse legali, tassa di collaudo, vignetta autostradale, imposta di circolazione e assicurazione
   **p)** Veicolo sostitutivo
   **q)** Pretese per prestazioni non fruite del pacchetto Toyota Service e Toyota Service PLUS

4. **Condizioni generali:**
   **a)** L'uso di ricambi e liquidi originali Toyota è obbligatorio.
   **b)** Quando è tecnicamente possibile, devono essere utilizzati pezzi della linea Reman/Optifit.
   **c)** I servizi devono essere effettuati e fatturati entro gli intervalli di servizio (in base al chilometraggio o al tempo, vale il primo criterio raggiunto).
   **d)** I pacchetti Service sono legati al veicolo e in caso di vendita dello stesso vengono trasferiti all'acquirente.

Con riserva di chiarimenti e cambiamenti delle direttive di tanto in tanto.

Safenwil, febbraio 2021

**Toyota AG**
**Servizio clienti e tecnica**
**apresvente@toyota.ch**

Il vostro concessionario ufficiale Toyota