

CONDIZIONI TOYOTA SERVICE & TOYOTA SERVICE PLUS



01.06.2022

A partire dal 1° marzo 2021 vari modelli di veicoli nuovi Toyota possono essere acquistati con un pacchetto Service aggiuntivo. I pacchetti Service sono disponibili in due diverse versioni (Toyota Service e Toyota Service PLUS). Questi servizi possono essere stipulati unicamente per veicoli nuovi (al momento della nuova immatricolazione/annullamento in EFIT) e non si applicano a veicoli già immatricolati o d'occasione. Possono essere acquistati e fatturati unicamente tramite la rete di concessionari ufficiali Toyota in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

1. Toyota Service

Conformemente all'intervallo di servizio specificato dal costruttore, il vostro veicolo viene controllato da un partner Toyota autorizzato e i lavori necessari eseguiti in base al piano dei servizi del costruttore. Il pacchetto Service include per quattro anni o max 60'000 km (vale il primo criterio raggiunto) tutti i costi di manodopera e ricambi che rientrano nel servizio di manutenzione, senza parti soggette a usura e liquidi (ad es. oli, liquido dei freni, detergente vetri, liquidi di raffreddamento, refrigerante per climatizzatore, carburanti, additivi per carburanti, liquido antiforature (TRK), spazzole tergicristalli).

2. Toyota Service PLUS

Conformemente all'intervallo di servizio specificato dal costruttore, il vostro veicolo viene controllato da un partner Toyota autorizzato e i lavori necessari eseguiti in base al piano dei servizi. Il pacchetto Service PLUS include per quattro anni o max 60'000 km (vale il primo criterio raggiunto) i costi per tutti i lavori di manutenzione, ricambi che rientrano nel servizio di manutenzione, determinate parti soggette a usura e liquidi. Le parti soggette a usura considerate sono spazzole tergicristalli, pastiglie e dischi dei freni. I liquidi considerati sono: olio motore, olio della trasmissione, olio del differenziale, liquido dei freni, liquido di raffreddamento motore, detergente vetri. L'elenco delle parti soggette a usura e dei liquidi è esaustivo.

Nel pacchetto Service è inclusa la sostituzione un tantum delle pastiglie e dei dischi dei freni nell'ambito della validità. Per sostituire i freni nell'ambito del servizio, devono essere soddisfatti i seguenti criteri:

- le pastiglie dei freni devono essere consumate per almeno $\frac{3}{4}$ dello spessore originale.
- Lo spessore dei dischi dei freni al momento della sostituzione non deve superare il valore minimo (limite di usura) + 1 mm, altrimenti il disco freno non è da sostituire.
- Il rapporto debitamente compilato della misurazione dei freni, incluse le foto dei dischi e delle pastiglie sostituiti, deve essere inserito in EFIT insieme alla richiesta del servizio. Questi documenti devono essere conservati con la scheda di lavoro, analogamente alle condizioni della garanzia di fabbrica. Per le parti dei freni sostituite si applica l'obbligo di conservazione analogamente alle condizioni di garanzia del costruttore.

3. Prestazioni e ricambi esclusi dai pacchetti Toyota Service e Service PLUS:

- a) Costi per carburanti e additivi per carburanti, AdBlue
- b) Pneumatici e set di riparazione pneumatici (sostituzione liquido)
- c) Sostituzione di frizione, lampadine a incandescenza, diodi luminosi e batterie
- d) Costi relativi a sostituzione ruote o pneumatici di pneumatici nuovi, usurati o difettosi nonché assetto ruote
- e) Costi per danni da incidente e alla carrozzeria
- f) Riparazioni dovute a intervento di terzi o influenze esterne come danni da martore, grandine o intemperie ecc.
- g) Rottura vetri, riparazione di parti in vetro e interni (rivestimenti e finiture interne)
- h) Costi derivanti dall'utilizzo contrario alle istruzioni per l'uso o da utilizzo negli sport motoristici
- i) Costi per accessori integrati o applicati, allestimenti, trasformazioni nonché i relativi costi conseguenti
- j) Pulizia interna ed esterna del veicolo. cura della vernice, lavaggio del motore

- k) Riparazioni derivanti da usura, gioco eccessivo, rumore e/o vibrazioni
- l) Costi chiaramente causati da una manutenzione non effettuata secondo le specifiche del costruttore
- m) Costi derivanti da danni che non sono stati riparati, non sono stati riparati a regola d'arte oppure sono stati riparati in modo errato.
- n) Costi derivanti da riparazioni che non sono state effettuate a regola d'arte o effettuate in modo errato
- o) Tasse legali, tassa di collaudo, vignetta autostradale, imposta di circolazione e assicurazione
- p) Veicolo sostitutivo
- q) Pretese per prestazioni non fruite del pacchetto Toyota Service e Toyota Service PLUS

4. Condizioni generali:

- a) L'uso di ricambi e liquidi originali Toyota è obbligatorio.
- b) Quando è tecnicamente possibile, devono essere utilizzati pezzi della linea Reman/Optifit.
- c) I servizi devono essere effettuati e fatturati entro gli intervalli di servizio (in base al chilometraggio o al tempo, vale il primo criterio raggiunto).
- d) I pacchetti Service sono legati al veicolo e in caso di vendita dello stesso vengono trasferiti all'acquirente.
- e) Le schede dell'ordine di officina devono essere conservate per 5 anni. Per tutti gli interventi del servizio eseguiti, il cliente riceve una copia della fattura di CHF 0.-.

Con riserva di chiarimenti e cambiamenti delle direttive di tanto in tanto.

Safenwil, giugno 2022

Toyota AG
Servizio clienti e tecnica
apresvente@toyota.ch

Il vostro concessionario ufficiale Toyota

