# CONDIZIONI DELLA GARANZIA TOYOTA RELAX

## L'estensione della garanzia per i veicoli Toyota 01.11.2026

Si prega di leggere questo documento attentamente e conservarlo per consultazioni successive.
Le presenti condizioni sono messe a disposizione da Toyota AG, Schürmattstrasse 9, CH 5745 Safenwil e si basano sulle condizioni di garanzia Toyota Relax di Toyota Motor Europe S.A./N.V., Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruxelles, Belgio.

## 1 DEFINIZIONI

- **«Garanzia Toyota Relax»** (anche **«Relax»**) indica la garanzia descritta alla sezione 2 delle presenti condizioni.
- **«Officina ufficiale Toyota»** definisce un'officina con sede in Svizzera/Liechtenstein o in un altro Paese dell'Unione Europea autorizzata da Toyota AG o da Toyota Motor Europe a eseguire interventi di servizio, riparazione e manutenzione.
- **«Garanzia di fabbrica»** definisce la garanzia fornita con tutti i veicoli nuovi Toyota, descritta nel libretto di assistenza e garanzia.
- **«Manuale d'uso»** ccorrisponde al manuale d'uso specifico del modello messo a disposizione del cliente.
- **«Libretto di servizio e garanzia»** definisce il libretto di assistenza e garanzia messo a disposizione del cliente, nel quale sono descritte le condizioni di garanzia e gli obblighi generali del proprietario. Può trattarsi di un opuscolo cartaceo o online.
- **«Noi»**, **«a noi»** o **«nostro»** significa Toyota AG.
- **«Voi»** o **«vostro»** definisce il proprietario e il detentore registrato del veicolo.

## 2 GARANZIA TOYOTA RELAX

### 2.1 Principi generali/Introduzione

2.1.1 La garanzia Relax entra in vigore dopo la scadenza della garanzia di fabbrica, indipendentemente da un cambio di proprietà del veicolo secondo le presenti condizioni.
La garanzia Relax si applica dopo che è stato eseguito un servizio di manutenzione presso un partner ufficiale Toyota in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein conformemente alle prescrizioni del costruttore e con relativa notifica a Toyota AG.
Accertatevi che il libretto di servizio e garanzia sia compilato dall'officina ufficiale Toyota e di conservare tutti i giustificativi dei servizi come prova dell'avvenuta manutenzione.

2.1.2 Con Relax ottenete una nuova copertura di garanzia limitata fino al successivo servizio.
La durata della garanzia Toyota Relax termina:
a) Con la scadenza dell'intervallo di manutenzione di 12 o 24 mesi previsto dal garante per il veicolo oggetto della garanzia secondo il libretto di servizio oppure.
b) Se il veicolo oggetto della garanzia ha percorso il chilometraggio previsto dal garante per l'intervallo di manutenzione.
(vale il primo criterio raggiunto)
Come data di base vale la data di inizio della garanzia presso il produttore.

2.1.3 Avete diritto a Relax fino a 15 anni[*1] dopo la prima immatricolazione del veicolo (data di inizio della garanzia) o fino al raggiungimento di 250'000 km[*1] (vale il primo criterio raggiunto).
[*1] Veicoli commerciali leggeri 10 anni/185'000 km.

2.1.4 Per attivare la garanzia Toyota Relax è sufficiente l'esecuzione di un singolo servizio. Ciò vale anche nel caso in cui il cliente non abbia usufruito di alcun servizio di un'officina ufficiale Toyota durante il periodo di garanzia in essere, ad esempio a causa dell'esecuzione di altri lavori. L'attivazione della garanzia Toyota Relax avviene effettuando un servizio presso un concessionario Toyota autorizzato, secondo le istruzioni del costruttore.

2.1.5 Ulteriori informazioni:
a) Durante o dopo il periodo Relax, avete la facoltà di rivolgervi a un'officina Toyota non ufficiale; ciò non influisce sulla validità della vostra garanzia Relax (ad eccezione dei casi descritti al punto 2.3.2).
b) Una volta scaduto il periodo Relax, ciò non esclude la possibilità di stipulare nuovamente una nuova garanzia Relax, poiché Relax non richiede una cronologia completa dei servizi presso un'officina ufficiale Toyota. Avete sempre diritto all'estensione della garanzia Relax in qualsiasi momento, fino a 15 anni[*1] dopo la data di inizio della garanzia del veicolo o fino al raggiungimento di 250'000 km[*1] (vale il primo criterio raggiunto).
[*1] Veicoli commerciali leggeri 10 anni/185'000 km.
c) Se la garanzia Toyota Relax è scaduta o il veicolo ha superato l'intervallo di manutenzione (in base al tempo o ai km percorsi), la prossima garanzia Toyota Relax decorre a partire da 30 giorni dopo la data in cui la manutenzione programmata è stata eseguita e comunicata a Toyota AG. Si applica pertanto un periodo di attesa di 1 mese dalla data della comunicazione del servizio a Toyota AG.

### 2.2 Campo di applicazione

2.2.1 Avete diritto a Relax fino a 15 anni[*1] dopo la data di inizio della garanzia del veicolo o fino al raggiungimento di 250'000 km[*1] (vale il primo criterio raggiunto).
[*1] Veicoli commerciali leggeri 10 anni/185'000 km.

### 2.3 Entità della garanzia Toyota Relax:

- Cosa è escluso dalla garanzia Toyota Relax?
- Cosa copre la garanzia Toyota Relax?

2.3.1 Il campo di applicazione dettagliato (componenti) di Relax è riportato nell'allegato 1.

**Esclusioni di garanzia:**
- Le prestazioni di garanzia vengono fornite esclusivamente in relazione a difetti delle parti in garanzia che si verificano durante il periodo di validità della garanzia Toyota Relax e che insorgono durante l'uso conforme alla destinazione d'uso del veicolo in garanzia.

2.3.2 Relax **non** offre alcuna copertura per/in caso di:
- componenti non elencati nell'elenco delle parti coperte nell'allegato 1;
- difetti direttamente riconducibili alla mancata o ritardata manutenzione o alla mancata o ritardata riparazione del veicolo secondo le prescrizioni del costruttore;
- difetti dovuti a usura, gioco eccessivo, rumore e/o vibrazioni;
- eventuali difetti del veicolo già presenti al momento della manutenzione;
- la conseguenza di difetti che non sono stati segnalati immediatamente a un'officina ufficiale Toyota o che l'officina ufficiale Toyota non ha avuto la possibilità di riparare;
- il risultato di riparazioni non eseguite da un'officina ufficiale Toyota e il difetto è stato causato da manutenzione/riparazione impropria o da pezzi non idonei;
- la conseguenza di difetti riconducibili a un uso del veicolo non conforme alle raccomandazioni del costruttore, ad es. abuso, corse, guida fuoristrada estrema, tuning, carico eccessivo (sovraccarico) ecc.;
- la conseguenza di difetti attribuibili a una causa esterna e/o a un evento naturale (ad es. infiltrazione di acqua o polvere, caduta di sassi, inondazione, congelamento, tempesta, catastrofe naturale, incidente, incendio, esplosione, guerra, disordini civili, misure di forza maggiore, atti intenzionali o dolosi, uso non autorizzato, sale, abrasione dei vetri, graffi e inquinamento);
- difetti non imputabili a Toyota;
- danni conseguenti causati da accessori o equipaggiamenti opzionali non forniti da Toyota;
- la conseguenza di difetti causati da un comportamento doloso o gravemente negligente (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso di lubrificanti e carburanti inadatti);
- veicolo non soddisfa più i requisiti minimi stabiliti dal costruttore in seguito a modifiche alla costruzione originale del veicolo o all'installazione di determinati accessori;
- componenti montati sul veicolo che non corrispondono alla stessa qualità dei pezzi originali del costruttore;
- la conseguenza di ruote montate in modo improprio, di una riparazione impropria o di una sostituzione impropria di singoli componenti;
- le conseguenze di un montaggio errato;
- danni causati dall'uso di un oggetto che ha evidentemente bisogno di essere riparato, a meno che il danno non sia dimostrabilmente non collegato all'oggetto da riparare;
- difetti derivanti da danni che non sono stati riparati, non sono stati riparati a regola d'arte oppure sono stati riparati in modo errato;
- difetti derivanti da riparazioni che non sono state effettuate a regola d'arte o effettuate in modo errato.

**2.3.3 Inoltre Relax non si assume alcun costo per:**
- tutti i costi indiretti, ad es. perdita di guadagno o di reddito del proprietario del veicolo, trasporto, traino, telefono, pernottamento, noleggio, perdita di beni o di valori, veicolo sostitutivo;
- reclami estetici, ad es. riparazioni di vernice, riparazioni di ruggine, scolorimento, sbiadimento, deformazione, scricchiolii, distacco, caduta, infiltrazioni d'acqua e danni da condensa;

# CONDIZIONI DELLA GARANZIA TOYOTA RELAX

## L'estensione della garanzia per i veicoli Toyota 01.11.2026

- oneri aggiuntivi per riparazioni a causa di conversioni ed equipaggiamenti speciali;
- veicoli per i quali questo programma non è previsto in base all'identificazione del veicolo/specifiche del mercato;
- veicoli che non sono stati distribuiti tramite Toyota Motor Europe (TME).

**2.3.4 I seguenti pezzi e componenti sono esclusi da Relax:**

- **Parti che rientrano nel servizio di manutenzione:** pezzi che devono essere sostituiti regolarmente secondo il piano di manutenzione, ad es. filtri, liquidi, batterie (batterie di avviamento, batterie della chiave), cinghie trapezoidali o nervate ecc., pneumatici, apparecchiature diagnostiche e lavori di diagnosi.

- **Pezzi e accessori** che non sono pezzi o accessori originali del veicolo, nonché equipaggiamenti speciali.

- **Parti in gomma:** tubi di gomma (ad es. del riscaldamento e del sistema di raffreddamento), elementi di sospensione (ad es. motore, cambio, cabine), parti sagomate (listelli paracolpi, profili in gomma, spazzole dei tergicristalli, cuffie dell'albero motore, manicotti antipolvere).

- **Tubi e condotti:** tutti i tubi e i condotti in plastica e metallo.

- **Elementi di fissaggio:** viti, dadi, supporti, clip e fascette per tubi flessibili.

- **Motore:** pulegge di tensionamento e di rinvio, cinghie accessorie e di trasmissione (cinghie trapezoidali/nervate), impianto di scarico (tutti i pezzi dalla guarnizione del collettore al terminale di scarico, incluso il catalizzatore e il filtro antiparticolato), pedale dell'acceleratore e relative molle.

- **Impianti a gas liquefatto:** intero impianto a gas liquefatto (GPL), sistemi di alimentazione di carburante non originali Toyota e conversioni per l'utilizzo di gas liquefatto nonché i relativi danni conseguenti.

- **Sistema di raffreddamento motore:** riscaldamento ausiliario/autonomo.

- **Cambio manuale:** disco frizione, piastra di pressione frizione, cuscinetto frizione, cuscinetto di disinnesto, pedale della frizione e molle.

- **Gruppo motopropulsore:** ruote, cerchi, cuffie dell'albero motore.

- **Sospensioni:** ammortizzatori (compresi i cilindri pneumatici e le molle in gomma), stabilizzatori in curva anteriori e posteriori, boccole stabilizzatrici, respingenti di battuta.

- **Freni:** dischi e pastiglie dei freni, tubi dei freni, cavi dei freni, pedale del freno e relative molle.

- **Componenti elettrici:** fusibili, fari, lampade, spie, lampadine di qualsiasi tipo (a incandescenza, HID, LED ecc.), lenti, riflettori, antenne, cavi e spine, blocchetto dell'accensione meccanico.

- **Multimedia:** schermi nei poggiatesta, cuffie, lettori DVD, schermi DVD separati.

- **Carrozzeria e verniciatura:** parti della carrozzeria (parafanghi, fianchi ecc.), paraurti, vetro, cromo, maniglie, tessuti, rivestimenti esterni (rivestimenti delle soglie, spoiler ecc.), listelli di tenuta (listelli dei finestrini, guarnizioni delle portiere ecc.), fermaporte, supporti e clip, viti e dadi, chiavi, cilindri di chiusura, guide e rotelle per porte scorrevoli, cerniere, parti metalliche con finitura lucida/senza rivestimento (ad es. maniglie), riparazioni di ruggine e corrosione. In caso di incertezza, si applica la garanzia generale per la corrosione. Tutte le parti esterne alla carrozzeria (ad eccezione di quelle espressamente menzionate nell'allegato 1).

- **Interni:** rivestimenti, rivestimenti sedili, tappezzeria, moquette, rivestimento del padiglione, griglie di aerazione, bocchette di ventilazione, posacenere, accendisigari, pomello del cambio, cruscotto e volante.

- **Componenti non originali Toyota:** pezzi ed equipaggiamenti speciali non originali Toyota, ad esempio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i 4x4 o gli allestimenti per camper.

- **Accessori originali Toyota:** quelli non installati in fabbrica o dal PDI di Safenwil. Gli accessori originali devono essere registrati in TechDoc/CWS entro tre mesi dalla prima immatricolazione del veicolo.

- **Componenti ibridi (se non coperti dalla garanzia modelli ibridi):** cavo di ricarica plug-in.

- **Componenti BEV (se non coperti dalla garanzia BEV):** cavo di ricarica BEV.

- **Riparazioni di rumori:** a meno che non siano causati da un difetto di un pezzo originale coperto da garanzia.

- **Adeguamenti/lavori di regolazione/pulizia/rabbocco di liquidi/controlli.**

- **Pezzi coperti da SPA o che rientrano in una campagna di richiamo o in un'altra garanzia.**

**2.4 Gli obblighi del cliente**

2.4.1 Affinché possiate godere al massimo di Relax, dovete soddisfare i seguenti requisiti. Dovete:

i. assicurarvi che l'officina ufficiale Toyota confermi l'esecuzione dei lavori nel libretto di servizio e garanzia, poiché in caso di errore devono essere presentate copie del libretto con le relative annotazioni;
ii. comunicare all'officina ufficiale Toyota il chilometraggio attuale del contachilometri in caso di segnalazione di un guasto, e
iii. tenere conto e seguire le istruzioni del costruttore relative all'utilizzo del veicolo contenute nel manuale d'uso del veicolo.

**2.5 Validità della garanzia Toyota Relax all'estero**

2.5.1 Il campo di applicazione geografico di Relax comprende i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaigian, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

2.5.2 Se prevedete di viaggiare in un Paese diverso da quelli citati, vi consigliamo di rivolgervi al vostro concessionario Toyota ufficiale o alla vostra officina Toyota locale per ulteriori informazioni. L'elenco dei Paesi menzionati nelle presenti condizioni non è esaustivo e può essere aggiornato o modificato.

2.5.3 Qualora fosse necessaria una riparazione in Europa (si veda la zona geografica qui sopra), qualsiasi officina ufficiale Toyota nel Paese in cui vi trovate può eseguire i lavori di riparazione secondo le condizioni della garanzia Toyota Relax, a condizione che il soggiorno sia inferiore a 90 giorni consecutivi. I costi devono essere saldati da voi all'officina e occorre presentare una richiesta di rimborso inviando la fattura della riparazione (compresa la descrizione della diagnosi ed eventuali risultati diagnostici) entro 28 giorni civili a un'officina ufficiale Toyota in Svizzera o nel Liechtenstein. I costi verranno rimborsati fino a un importo massimo pari al valore della fattura, IVA inclusa. Le singole voci dei prezzi dei ricambi e dei tempi e costi della manodopera devono essere riportate sulla fattura. I costi di riparazione vengono rimborsati secondo le condizioni della garanzia Toyota Relax.

**2.6 Trasferibilità della garanzia Toyota Relax**

2.6.1 La garanzia Toyota Relax è legata al veicolo e in caso di vendita viene trasferita all'acquirente del veicolo.

## 3 OPDA/ORDINANZA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

3.1 Le presenti condizioni devono essere lette insieme ai termini di utilizzo e alle disposizioni sulla protezione dei dati disponibili sul nostro sito internet.

## 4 ALTRO/TERMINI GENERALI

4.1 In linea di principio si applicano le condizioni della garanzia di fabbrica, nella misura in cui non contraddicono le condizioni elencate. Chiarimenti e cambiamenti delle condizioni e delle direttive possono essere pubblicati di tanto in tanto.

4.2 Tutti i rimborsi per i pezzi di ricambio come pure per la manodopera saranno effettuati tramite il sistema di garanzia del costruttore alle condizioni e alla tariffa oraria della garanzia di fabbrica.

# CONDIZIONI DELLA GARANZIA TOYOTA RELAX

## L’estensione della garanzia per i veicoli Toyota 01.11.2026

4.3 Tutti i componenti sostituiti diventano di proprietà di Toyota. Sussiste l’obbligo di conservare i pezzi sostituiti analogamente alla garanzia di fabbrica.

4.4 L’utilizzo di ricambi Optifit è obbligatorio per le prestazioni in garanzia (in particolare ricambi rilevanti per la sicurezza/qualità), se tecnicamente possibile.

4.5 L’importo del reclamo in garanzia non deve superare il valore attuale del veicolo il giorno della riparazione (Eurotax blu).

4.6 Le richieste di garanzia devono essere presentate nel sistema di garanzia del costruttore entro 30 giorni dalla data della richiesta del cliente. Le domande presentate in ritardo non saranno accettate.

4.7 La data della richiesta del cliente per una riparazione in garanzia (data in cui il cliente si trova in loco con il veicolo presso il partner Toyota autorizzato) deve rientrare nel periodo di validità della garanzia Relax (in base al chilometraggio o al tempo, vale il primo criterio raggiunto).

4.8 Relax non ha alcun valore di riscatto o di rimborso.

4.9 Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di aggiornare, modificare o sostituire qualsiasi parte delle presenti condizioni di garanzia, pubblicando i relativi aggiornamenti e le relative modifiche sul nostro sito internet. È vostra responsabilità verificare regolarmente il nostro sito internet per eventuali modifiche. Se approfittate già di Relax, gli aggiornamenti, le modifiche o le sostituzioni delle presenti condizioni non influiranno in alcun modo sui vostri diritti in vigore al momento dell’inizio della vostra attuale garanzia Relax.

4.10 Toyota AG, CH-5745 Safenwil, può decidere di cessare la garanzia Toyota Relax, tuttavia ciò non influirà in alcun modo sui vostri diritti già acquisiti ai sensi delle presenti condizioni.

4.11 In caso di una mancanza di conformità del veicolo non contemplata dalla garanzia Relax, avete un diritto legale a una risoluzione gratuita del problema.

4.12 Le presenti condizioni sono soggette al diritto svizzero. Foro competente in caso di controversie: tribunali competenti di Zurigo.

### 5 NOTIFICA DEL DIFETTO, RICORSO ALLE PRESTAZIONI DI GARANZIA

5.1 Il beneficiario della garanzia deve avvalersi delle prestazioni di garanzia come segue:

a) Il beneficiario della garanzia deve far valere i suoi diritti legati alla garanzia immediatamente dopo aver riscontrato un difetto a un partner convenzionato Toyota nel Paese in cui è stata effettuata l’ispezione. Il veicolo in garanzia deve essere messo a disposizione per la riparazione alla prima data possibile in officina nell’ambito dell’obbligo di mitigare i danni.

b) Se il veicolo in garanzia diventa inutilizzabile a causa di un difetto coperto dalla garanzia Toyota Relax, il beneficiario della garanzia deve rivolgersi al partner convenzionato Toyota in servizio più vicino.

# CONDIZIONI DELLA GARANZIA TOYOTA RELAX

## L'estensione della garanzia per i veicoli Toyota 01.11.2026

### ALLEGATO 1 – CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA TOYOTA RELAX

Il proprietario del veicolo ha il diritto di richiedere la riparazione di difetti meccanici, elettrici ed elettronici dovuti a processi di produzione o assemblaggio, nei limiti del possibile senza costi aggiuntivi, a condizione che vengano rispettate le condizioni descritte nel presente documento.

1. **Cosa copre la garanzia Relax?**
   Se tutte le condizioni elencate sono soddisfatte, Relax si assume i costi della riparazione:

   **Motore:** monoblocco, contralbero, albero a camme, punteria, bilanciere, valvole e guidavalvole, albero a gomiti e cuscinetti, puleggia dell'albero a gomiti, testata, guarnizioni testata, biella, cuscinetto biella, presa di forza dell'albero motore, contralbero, piastra flessibile/piastra di trascinamento (in caso di cambio automatico), volano, corona dentata di avviamento, coppa dell'olio, sensore pressione olio, pompa dell'olio, pistoni e fasce elastiche, spinotti, cuscinetti spinotto e anelli di arresto, guarnizioni, anelli di tenuta, cinghia di distribuzione, tendicinghia, puleggia di tensionamento cinghia, catena di distribuzione, ruote dentate (fasatura delle valvole), turbocompressore, intercooler del turbocompressore, valvola wastegate per turbo, compressore dell'aria di alimentazione, coperchi valvole e guarnizioni, pompa dell'acqua, valvola di ricircolo dei gas di scarico (EGR), radiatore olio, carter filtro olio, sensore di detonazione, sonda lambda/sensore di ossigeno, guaine del tipo Bowden, scambiatore di calore dello scarico.

   **Sistema d'iniezione benzina:** pompa benzina, pompa benzina elettrica, flussometro, sistema elettronico d'iniezione benzina, centralina motore (ECU), corpo farfallato, iniettori carburante, regolatore pressione carburante, indicatore serbatoio, sensori carburante, serbatoio carburante, indicatore carburante.

   **Sistema d'iniezione diesel:** pompa d'iniezione diesel, pompa ad alta pressione common rail, pompa a bassa pressione diesel, flussometro, centralina elettronica (ECU/EDU), sensore farfallato, iniettori carburante, candele a incandescenza, indicatore serbatoio, serbatoio carburante, serbatoio AdBlue, iniettore AdBlue, riscaldamento AdBlue (integrato e separato), serbatoio urea, pompa urea, iniettore urea.

   **Sistema di raffreddamento motore:** sensore livello liquido di raffreddamento, relè ventola di raffreddamento, sensore ventola di raffreddamento, interruttore e sensore temperatura liquido di raffreddamento motore, ventola di raffreddamento, frizione viscosa ventola, radiatore, tappo del radiatore, termostato e scatola termostato.

   **Cambio manuale:** cilindro maestro frizione e cilindro secondario frizione, forcella e perno frizione, cavi di comando frizione, tiranteria della frizione, gruppo cambio-differenziale/scatola del cambio, ingranaggi e alberi, sincronizzatori, manicotti del cambio, mozzi del cambio, cuscinetti e boccole, guarnizioni e anelli di tenuta, tiranteria e cavi cambio, leva del cambio.

   **Cambio automatico:** gruppo cambio-differenziale/scatola del cambio, ingranaggi e alberi, selettori, attuatori elettrici, nastri del freno, frizioni, corpo valvole, pompa dell'olio, radiatore olio, centralina elettronica (ECU), mozzi, cuscinetti e boccole, guarnizioni e anelli di tenuta, tiranteria e cavi cambio, convertitore di coppia, leva del cambio.

   **Gruppo di rinvio, trasferimento e differenziale:** differenziale centrale, scatola del differenziale, ruota motrice conica/ruota motrice, satellite, alberi, ruote dentate, cuscinetti, boccole, flangia differenziale, leva comando gruppo di rinvio, attuatori elettrici.

   **Gruppo motopropulsore:** giunti omocinetici, giunti cardanici, dischi snodati Hardy, alberi di trasmissione, cuscinetti, boccole, frizioni, guarnizioni e anelli di tenuta.

   **Sospensioni:** molle per autotelai anteriori e posteriori, barra di torsione, fuso ad asse, braccio longitudinale e trasversale, telaio ausiliario, cuscinetto ruota (fino a 160'000 km), mozzi delle ruote, distanziali, dadi di bloccaggio.

   **Sterzo:** ingranaggi servosterzo, ingranaggi sterzo, scatola ingranaggi sterzo, cremagliera e pignone, pompa servosterzo, vaschetta olio servosterzo, guarnizioni, cuscinetti, braccetti dello sterzo, tiranteria dello sterzo, braccetti dello sterzo, piantone dello sterzo, leva di rinvio, leve manubrio.

   **Freni:** centralina ABS, componenti ABS, sensori giri ruota, servofreno, tubi freno, pinze freno, tiranteria freno, valvole limitatrici forza frenante, cilindro maestro freno, serbatoio liquido freni, cilindro freno ruota (freno a tamburo), pompa a vuoto, tiranteria freno a mano, leva del freno a mano, motore del freno di stazionamento elettrico ed ECU.

   **Impianto climatizzazione/riscaldamento:** elemento riscaldante, valvole e motori riscaldatore, motore ventola riscaldatore, compressore aria condizionata, condensatore, essiccatore, unità essiccatore, comandi riscaldamento, valvola riscaldatore, sensore temperatura evaporatore.

   **Componenti elettrici:** motorino d'avviamento, alternatore, tutti gli interruttori e i tasti originali installati di fabbrica, bobine di accensione, motorini tergicristalli, motori pompa lavavetri, relè indicatori di direzione, motore ventola riscaldamento, clacson, cavo a spirale airbag, blocchetto dell'accensione elettronico, relè, riscaldamento vetri (anteriori) e specchietti, computer di bordo (Trip Computer), motorini/regolatori alzacristalli, pulsantiere alzacristalli, motorini specchietti, radiocomando chiavi, attuatori chiusura centralizzata, sensori airbag, centralina chiusura centralizzata, unità spegnimento ritardato luce interna, indicatori quadro strumenti, orologio, tachimetro e sensori di velocità, contagiri, cablaggi (solo cortocircuito), motorini regolazione elettrica sedili, sensori, elementi riscaldanti sedili, sistemi di allarme (solo originali Toyota), motorini regolazione assetto fari, cavo di accensione della candela, riprogrammazione ECU e software (eccetto cancellazione DTC), telecamera frontale e di retromarcia, telecamera frontale sistema pre-collisione, unità HUD (visore a testa alta), ricarica wireless (caricatore Qi).

   **Carrozzeria:** tettuccio scorrevole/sollevabile (solo originale Toyota), motori elettrici per tettuccio scorrevole/sollevabile (solo originali Toyota), unità bloccaggio portiere (senza cilindro della serratura), cavo di sblocco cofano motore, ammortizzatori del portellone, servomotore del portellone, servomotore per porte scorrevoli, aste dei tergicristalli, telai dei sedili regolabili manualmente, meccanismo delle cinture di sicurezza.

   **Accessori:** accessori originali Toyota installati di fabbrica o nell'hub (PDI Safenwil), a condizione che siano stati registrati su TechDoc entro tre mesi dalla prima immatricolazione del veicolo.

   **Componenti ibridi (se non coperti dalla garanzia modelli ibridi):** centralina batteria ibrida, centralina veicolo ibrido, inverter/converter ibrido, pompa liquido di raffreddamento sistema ibrido, batteria ibrida (requisito: il Toyota Battery Health Check è stato superato nell'ambito della manutenzione).

   **Componenti propulsione elettrica (se non coperti dalla garanzia BEV):** motore di propulsione, inverter (inverter/converter), batteria BEV per tutti i veicoli BEV Toyota eccetto i modelli Proace (a condizione che il Toyota Battery Health Check sia stato superato nell'ambito della manutenzione).

   **Componenti celle a combustibile a idrogeno:** compressore aria celle a combustibile, boost converter celle a combustibile, serbatoi H2, centralina di controllo celle a combustibile (Power Control Unit) ed elemento celle a combustibile.

   **Multimedia:** dispositivi multimediali e altoparlanti originali Toyota, purché installati in fabbrica/hub o presso il PDI di Safenwil.